

Welcome to MDLIVE®

Your anytime, anywhere doctor's office



We have teamed up with MDLIVE to provide you with telehealth access to doctors, 24/7. FirstCare Health Plans members can visit a doctor by phone or secure video for no cost.



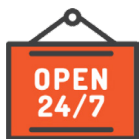
Step 1:

- **Log on to myFirstCare** self-service portal (my.FirstCare.com) and click on the "Virtual Care" option
- OR **Download the MDLIVE mobile app** (MDLIVE.com/mobileapp)
- OR **Call 800.718.5082**

Step 2: Register in about 15 minutes.

Step 3: See a doctor right away or schedule an appointment time that works for you.

Step 4: Start your virtual visit.



Care from **board-certified doctors**, 24/7, including holidays



Online visits are secure and easy by phone or video



Prescriptions sent to your pharmacy when needed

Download the app.
Join for free. Visit a doctor.

my.FirstCare.com
800.718.5082

Common Conditions Treated

General Health

- Allergies
- Common cold /Flu
- Constipation
- Cough
- Diarrhea
- Ear problems
- Fever
- Headache
- Insect bites
- Nausea/Vomiting
- Pink eye
- Sore throat

Behavioral Health

- Addictions
- Anxiety/Stress
- Bipolar disorders
- Depression
- Eating disorders
- Grief and loss
- Life changes
- Panic disorders
- Parenting issues
- Postpartum depression
- Relationship and marriage issues
- Trauma and PTSD



FirstCare[™]
HEALTH PLANS
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH

Download the app.
Join for free. Visit a doctor.

my.FirstCare.com
800.718.5082

Bienvenido a MDLIVE®

Su consultorio médico en cualquier momento y lugar



Nos hemos asociado con MDLIVE para ofrecerle acceso a médicos 24/7 mediante servicios de telesalud. Los miembros de FirstCare Health Plans pueden visitar a un médico por teléfono o video seguro, sin costo alguno.



Paso 1:

- **Inicie sesión en el portal de autoservicio** de FirstCare (my.FirstCare.com) y haga clic en “Virtual Care” (Atención virtual);
- O **descargue la aplicación de MDLIVE** para dispositivos móviles (MDLIVE.com/mobileapp)
- O **llame al 800.718.5082**

Paso 2: Regístrese en unos 15 minutos.

Paso 3: Consulte a un médico de inmediato o programe una cita en un momento conveniente para usted.

Paso 4: Comience su visita virtual.



Atención médica ofrecida 24/7 por **médicos certificados**, incluidos los días festivos



Las visitas **en línea** por teléfono o video son seguras y simples



Enviamos **sus recetas** a su farmacia cuando sea necesario

Descargue la aplicación.
Únase gratis. Visite a un médico.

my.FirstCare.com
800.718.5082

Condiciones médicas comúnmente tratadas

Salud general

- Alergias
- Conjuntivitis
- Diarrea
- Dolor de cabeza
- Dolor de garganta
- Estreñimiento
- Fiebre
- Náuseas/vómitos
- Picaduras de insectos
- Problemas de oído
- Resfriado común/gripe
- Tos

Salud conductual

- Adicciones
- Aflicción y pérdida
- Ansiedad/estrés
- Cambios de vida
- Depresión
- Depresión de posparto
- Problemas de crianza de hijos
- Problemas matrimoniales y de relaciones
- Trastorno bipolar
- Trastornos de la alimentación
- Trastornos de pánico
- Traumas y trastorno por estrés postraumático (PTSD)



FirstCare[™]
HEALTH PLANS
PART OF BAYLOR SCOTT & WHITE HEALTH

Descargue la aplicación.
Únase gratis. Visite a un médico.

[my.FirstCare.com](https://www.FirstCare.com)
800.718.5082