

Protecting the Privacy of Your Health Information: Interoperability and Third-Party Apps

FirstCare Health Plans (FC) knows that your health information is personal. We want to help you protect the privacy of your information. Protecting your information is important when you're accessing or sharing your health data.

The Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) has guidelines for "interoperability." This is the authorized sharing of health information between health plans, their members and third-party applications (apps). The goal is to give you access to your health information when you need it, and in a way you can use it.

The CMS guidelines apply to programs such as Medicare Advantage plans, Medicaid and CHIP managed care, and Qualified Health Plans on the Federally facilitated Exchange. The guidelines require health plans to give members access to their health information through independent third-party apps, with member authorization.

We follow the CMS guidelines for interoperability and want to share this information about protecting your privacy with third-party apps.

FAQs for Third-Party Apps

What should I consider before sharing my health information with a third-party app?

Before using the app, look at the privacy policy. It should be an easy-to-read policy that explains how the app will use your data. If an app does not have a privacy policy, you should not use that app. Also, think about these questions:

- What health data will this app collect? Will this app collect non-health data from my device, such as my location?
- How will this app use my data?
- Will this app disclose my data to third parties? Will this app sell my data for any reason, such as advertising or research?
- How does this app protect my data?

- If I no longer want to use the app or share my data, how do I end the app's access to my data?

If the app's privacy policy does not answer these questions and any other questions you may have, you should rethink using this app.

What are my rights under the Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) and who must follow HIPAA?

HIPAA is a federal law that protects an individual's health information from being shared without the individual's consent or knowledge. The U.S Department of Health and Human Service (HHS) Office for Civil Rights (OCR) enforces the HIPAA Privacy, Security, and Breach Notification Rules. Learn more about HIPAA on the HHS website:

- [Your Rights Under HIPAA](#)
- [HIPAA FAQs](#)

Most third-party apps are not covered by HIPAA. They are covered by the Federal Trade Commission (FTC) and the FTC Act. The FTC Act protects against deceptive practices. Deceptive practices include sharing personal data without permission, or sharing information in ways that violate the privacy policy. Learn more about protecting your privacy on the FTC website:

- [How to Protect Your Privacy on Apps](#)
- [Before You Install an App](#)

What should I do if I think my health information has been used inappropriately?

If you have any concerns about how FC may have violated your privacy rights, you can report your concerns and get help:

- Contact our member support team at the phone number printed on your ID card. Your issue will be reviewed by our Compliance team. They will follow up with you to discuss further.

You can also file a complaint about a HIPAA issue or a third-party app:

- File a complaint about a HIPAA issue on the HHS website: [Filing a Complaint](#)
- File a complaint about a third-party app on the FTC website: [FTC Complaint Assistant](#)

Protección de la privacidad de su información de salud: interoperabilidad y aplicaciones de terceros

FirstCare Health Plans (FC) sabe que su información de salud es personal. Queremos ayudarle a proteger la privacidad de su información. Esto es importante cuando accede a sus datos de salud o los comparte.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) tienen pautas sobre la “interoperabilidad”. Este es el intercambio autorizado de información de salud entre planes de salud, sus miembros y las aplicaciones de terceros (aplicaciones). El objetivo es brindarle acceso a su información de salud cuando la necesite y de una manera que le resulte útil.

Las pautas de los CMS se aplican a programas como los planes Medicare Advantage, la atención administrada de Medicaid y CHIP y los Planes de salud calificados en el intercambio facilitado por el gobierno federal. Dichas pautas requieren que los planes de salud brinden a los miembros acceso a su información de salud a través de aplicaciones de terceros independientes, con la autorización del miembro.

Respetamos las pautas de los CMS sobre la interoperabilidad y queremos compartir esta información sobre la protección de su privacidad con aplicaciones de terceros.

Preguntas frecuentes sobre las aplicaciones de terceros

¿Qué debo considerar antes de compartir mi información de salud con una aplicación de terceros?

Antes de usar la aplicación, consulte su política de privacidad. Debe ser una política fácil de leer que explique de qué manera la aplicación utilizará sus datos. Si una aplicación no tiene una política de privacidad, no debería usarla. Además, piense en estas preguntas:

- ¿Qué datos de salud recopilará esta aplicación? ¿Esta aplicación recopilará datos de mi dispositivo que no están relacionados con la salud, como mi ubicación?
- ¿De qué manera utilizará esta aplicación mis datos?
- ¿Esta aplicación divulgará mis datos a terceros? ¿O venderá mis datos por algún motivo, como publicidad o investigación?
- ¿De qué manera protege mis datos esta aplicación?

- Si ya no deseo usar la aplicación o compartir mis datos, ¿cómo le quito a la aplicación el acceso a mis datos?

Si la política de privacidad de la aplicación no responde estas preguntas o cualquier otra pregunta que pueda tener, debe reconsiderar su uso.

¿Cuáles son mis derechos en virtud de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) y quién debe cumplir con la HIPAA?

La HIPAA es una ley federal que protege la información de salud de una persona para que no se comparta sin su consentimiento o conocimiento. La Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los Estados Unidos refuerza las normas de notificación por incumplimiento, seguridad y privacidad de la HIPAA. Conozca más sobre la HIPAA en el sitio web del HHS:

- [Sus derechos en virtud de la HIPAA](#)
- [Preguntas frecuentes sobre la HIPAA](#)

La mayoría de las aplicaciones de terceros no están cubiertas por la HIPAA. Están cubiertas por la Comisión Federal de Comercio (FTC) y la Ley de la FTC. La Ley de la FTC protege contra prácticas engañosas. Las prácticas engañosas incluyen compartir información personal sin permiso o de formas que violen la política de privacidad. Conozca más sobre cómo proteger su privacidad en el sitio web de la FTC:

- [Cómo proteger su privacidad en las aplicaciones](#)
- [Qué hacer antes de instalar una aplicación](#)

¿Qué debo hacer si creo que mi información de salud se ha utilizado de manera inapropiada?

Si tiene alguna inquietud sobre cómo FC puede haber violado sus derechos de privacidad, puede informar sus inquietudes y obtener ayuda:

- Comuníquese con nuestro equipo de asistencia para miembros al número de teléfono impreso en su tarjeta de identificación. Su problema será revisado por nuestro equipo de Cumplimiento. Ellos se pondrán en contacto con usted para analizarlo en detalle.

También puede presentar una queja sobre un problema de la HIPAA o una aplicación de terceros:

- Presentar una queja sobre un problema de la HIPAA en el sitio web del HHS:
[Presentar una queja](#)
- Presentar una queja sobre una aplicación de terceros en el sitio web del FTC:
[Asistente de quejas del FTC](#)