

Value-Added Services



We are committed to helping you and your family with these Value-Added Services for our STAR members (effective September 1, 2022):

- One **\$75 gift card** for newborn supplies for pregnant STAR members who receive timely prenatal checkups. Prenatal checkups are considered timely if visits happen in the first trimester, or within 42 days of enrollment with FirstCare.
- One **\$75 gift card** for STAR members who receive timely postpartum visits. Postpartum visits are considered timely if the visits happens within 21 to 56 days after delivery.
- Up to **\$500 a year for Extra Dental Services** for Pregnant Women. Pregnant women 21 and older can get up to \$500 a year for dental checkups and extra services through LibertyDental.
- One **\$20 gift card** for members attending a FirstCare Baby Shower and completing a timely prenatal visit during the 1st trimester or within 42 days of enrollment with FirstCare.
- One **\$20 gift card** for members attending a FirstCare Baby Shower and a timely postpartum visit between 21 to 56 days after delivery.
- One **\$25 gift card** per year for new or existing STAR members age 20 and under who get a timely Texas Health Steps checkup.
- One **\$20 gift card** for STAR members who have a follow-up doctor visit within 7 days of discharge from a behavioral health hospital stay.
- One **\$25 gift card** per year for new or existing STAR members who participate in FirstCare's Asthma Disease Management program.
- One **\$20 gift card** per year for new or existing STAR members who participate in FirstCare's Diabetes Disease Management program.
- One **annual eye exam** for STAR adult members through a FirstCare STAR eye care provider.
- Limited to **\$200 for eyewear** beyond the Medicaid program benefits (such as tint, anti-reflective coating, scratch resistance coating deluxe lens, progressive lenses.) for adults (over 21 years of age).
- One **sports physical** each year for STAR members age 19 and younger.
- **Wellness Webinars.** STAR members can access the quarterly wellness webinars through the FirstCare Member Portal.
- **Online Wellness and Mental Health Resources** available through our website, **Grow Well™** Smart phone app, and **Findhelp** online social service resource directory (member portal).. **Talk to a Nurse—Nurse 24™.** Access to FirstCare's nurse advice line. Call 1-855-828-1013 (TTY711) for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **In-home support** for pregnant STAR members in Care Management for high-risk conditions such as diabetes, hypertension, and severe nausea.
- **Expecting the Best®** Pregnancy Management Program:
 - Early enrollment in service coordination support program
 - Access to a nurse 24 hours a day, 7 days a week
 - Educational smartphone
 - Planning for delivery, including individual support during and after pregnancy
 - Perinatal and Postpartum depression screening during pregnancy and up to one year post delivery.
 - Parental education for newborn health
 - Planning for returning to work
- **FirstCare Baby Shower**— New expectant moms receive a diaper bag and other small items for their participation in a FirstCare Baby Shower. The shower includes health facts, community resources, activities, and healthy snacks.
- One **monthly ride** for members to go to the grocery store, WIC appointments, health education classes, fitness centers, vocational trainings, job interviews, self-help group meetings, places of worship, religious services, pregnancy birthing classes, newborn classes, CPR/first aid classes, FirstCare Member Advisory Groups, or FirstCare Baby Showers.

Restrictions and limitations apply.

To find out how you can get these extra STAR benefits, visit [FirstCare.com/STAR/VAS](https://www.firstcare.com/STAR/VAS) or call 1-800-431-7798.

FC-STAR VAS Flyer 9/2022



[FirstCare.com/STAR](https://www.firstcare.com/STAR)

Servicios de valor añadido

Nos hemos comprometido a ayudar a usted y a su familia con estos servicios de valor añadido para nuestros miembros de STAR (a partir del 1 de septiembre de 2022):

- Una **tarjeta de regalo de \$75** para suministros de recién nacidos para embarazadas inscritas en STAR que asistan oportunamente a un control prenatal. Los controles prenatales se consideran oportunos si las visitas se realizan en el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en FirstCare.
- Una **tarjeta de regalo de \$75** para miembros de STAR que asistan oportunamente a visitas de posparto. Las visitas de posparto se consideran oportunas si ocurren dentro de los 21 a 56 días después del parto.
- Hasta **\$500 al año por servicios dentales adicionales** para mujeres embarazadas. Las mujeres embarazadas de 21 años o más pueden obtener hasta \$500 al año para controles dentales y servicios adicionales a través de LibertyDental.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** para embarazadas inscritas en el plan, por asistir a una fiesta de bienvenida de bebés o baby shower de FirstCare y por completar una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días de haberse inscrito en FirstCare.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** para embarazadas inscritas en el plan que asistan a un baby shower de FirstCare y a una visita de posparto realizada oportunamente dentro de los 21 a 56 días después del parto.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** por año para miembros nuevos o existentes de STAR de hasta 20 años de edad que reciban oportunamente un control de salud de Pasos Sanos de Tejas.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** para miembros de STAR por asistir a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días después del alta de una internación por cuestiones de salud conductual.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** por año para miembros nuevos o existentes de STAR que participan en el programa de control del asma de FirstCare.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** por año para miembros nuevos o existentes de STAR que participen en el programa de control de diabetes de FirstCare.
- Un **examen de ojos anual** para miembros adultos de STAR a través de un proveedor de cuidado de la vista de FirstCare STAR.
- **Hasta \$200 de** para anteojos más allá de los beneficios del programa de Medicaid (como tinte, recubrimiento antirreflejante, recubrimiento resistente a las raspaduras, lentes de lujo, lentes progresivos) para adultos (> 21 años).
- Un **examen de aptitud deportiva** por año para miembros de STAR hasta 19 años de edad.
- **Seminarios web sobre bienestar.** Los miembros de STAR pueden acceder a los seminarios web trimestrales sobre bienestar a través del Portal para Miembros de FirstCare.
- Recursos en línea de bienestar y salud mental disponibles a través de nuestro sitio web, la aplicación para teléfonos inteligentes Grow Well y el directorio de recursos de servicios sociales en línea de Findhelp (portal para miembros).
- **Hable con una enfermera – Programa Nurse 24™.** Acceso a la línea de asesoramiento por enfermeras de FirstCare. Si tiene preguntas de salud, llame al 1-855-828-1013 (TTY 711) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Apoyo en el hogar** para embarazadas inscritas en STAR que participan en un programa de gestión de atención médica por tener condiciones médicas de alto riesgo, tales como diabetes, hipertensión y náuseas graves.
- **Programa de manejo de embarazos “Expecting the Best”:**
 - Inscripción rápida en el programa de soporte de coordinación de servicios.
 - Acceso a una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana
 - Teléfono inteligente educativo.
 - Planificación del parto, que incluye apoyo personalizado durante el embarazo y después del embarazo
 - Detección de depresión prenatal y posparto durante el embarazo y hasta un año después del parto.
 - Educación parental para la salud del recién nacido
 - Cómo planificar la vuelta al trabajo
- **Baby shower de FirstCare.** Las nuevas futuras mamás reciben una bolsa de pañales y otros artículos pequeños por participar en una fiesta de bienvenida del bebé o baby shower de FirstCare. Estas reuniones incluyen información sobre la salud, recursos comunitarios, actividades y meriendas saludables.
- **Un viaje mensual** para que los miembros vayan al supermercado, citas de WIC, clases de educación para la salud, gimnasios, capacitaciones vocacionales, entrevistas de trabajo, reuniones de grupos de autoayuda, lugares de culto, servicios religiosos, clases de embarazo / parto, clases de recién nacidos, resucitación cardiopulmonar / clases de primeros auxilios, grupos asesores de miembros de FirstCare o Baby Showers de FirstCare.

Se aplican restricciones y limitaciones.

Para averiguar cómo acceder a estos beneficios adicionales de AR, visite [FirstCare.com/STAR/VAS](https://www.firstcare.com/STAR/VAS) o llame al 1-800-431-7798.