

Expecting the Best®

Information for STAR and CHIP members



FirstCare Health Plans is pleased to offer Expecting the Best® for our members. This program is focused on helping mothers enjoy a healthy pregnancy. Expecting the Best® members will receive helpful tips and assistance during pregnancy and for one year after birth.

Program Features

Pregnancy/Delivery

- Planning for delivery, including individual support during and after a pregnancy
- Access to a nurse 24 hours a day, seven days a week
- Coordinated efforts to promote full-term birth in women who previously delivered pre-term
- In-home support for high-risk conditions such as diabetes, hypertension and severe nausea
- Early enrollment in case management support program

Postpartum

- Depression screening following delivery, including postpartum resources (postpartum.net)
- Parental education for newborn health during the first year
- Immunization reminders (visit CDC.gov/vaccines for more information)
- Planning for returning to work

Text4baby

Receive support throughout pregnancy and baby's first year with free text messages on topics like prenatal care, newborn health, parenting and more. Download the Text4baby app or visit Text4baby.org to sign up.

Enroll in the Expecting the Best® Maternity Program

Sign up by calling the customer service number on the back of your ID card. You can also email us at HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org for more information.

A Case Manager may call to invite you to enroll when we receive a doctor's referral or pregnancy claim. You can opt-in or out of this program at any time through a Case Manager or customer service.



Expecting the Best®



Información para los miembros de STAR y CHIP

FirstCare Health Plans se complace en ofrecer a nuestros miembros el programa de maternidad Expecting the Best®. El objetivo de este programa es ayudar a las madres a disfrutar de un embarazo saludable. Los miembros de Expecting the Best® recibirán consejos útiles y asistencia durante el embarazo y durante un año después del nacimiento.

Beneficios del programa

Embarazo/parto

- Planificación del parto, que incluye el apoyo individual durante y después de un embarazo
- Acceso a una enfermera las 24 horas del día, los siete días de la semana
- Actividades coordinadas para promover el parto a término en mujeres que ya han dado a luz antes de término
- Apoyo en el hogar para condiciones médicas de alto riesgo, tales como diabetes, hipertensión y náuseas graves
- Inscripción temprana en el programa de apoyo de Administración de Casos

Posparto

- Diagnóstico de la depresión después del parto, que incluye recursos de posparto (postpartum.net)
- Educación parental para la salud del recién nacido durante el primer año
- Recordatorios de inmunizaciones (para obtener más información, visite CDC.gov/vaccines)
- Cómo planificar la vuelta al trabajo

Programa Text4baby

Los miembros pueden obtener apoyo durante todo el embarazo y el primer año de vida del bebé mediante mensajes de texto gratuitos sobre temas como atención prenatal, salud del recién nacido, crianza de los hijos y mucho más. Para inscribirse, descargue la aplicación Text4baby o visite Text4baby.org.

Inscríbase al programa de maternidad Expecting the Best®

Regístrese llamando al número de servicio al cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación. También puede enviarnos un correo electrónico a HPMaternityCaseManagement@BSWHealth.org para obtener más información.

Un administrador de casos puede llamarla para invitarla a inscribirse cuando recibamos una referencia médica o un reclamo de embarazo. Puede optar por participar o no participar en este programa en cualquier momento a través de un administrador de casos o servicio al cliente.

