

# Atención virtual de urgencia de MyBSWHealth

Cuando usted o alguien de su familia no se siente bien, desea recibir atención médica rápida.

Con MyBSWHealth, puede recibir atención las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año. Todo lo que necesita es wifi o señal y un teléfono, computadora o tableta.

La atención virtual es conveniente. Usted puede:

- Ver a un proveedor sin tener que ausentarse del trabajo
- Evitar problemas con el cuidado de niños y ancianos
- Prevenir la propagación de enfermedades mientras está sentado en una sala de espera
- Ahorrar tiempo y gastos de viaje

Tenga en cuenta que se le pedirá que inicie sesión en su cuenta MyBSWHealth o que se registre para obtener una nueva cuenta para comenzar su consulta.

Para recibir atención, debe estar en Texas y tener al menos dos años de edad.

## Consultas electrónicas

Las consultas electrónicas de MyBSWHealth utilizan una breve encuesta para recopilar información sobre sus síntomas. Lleva alrededor de 5 minutos. Un proveedor revisará sus respuestas y responderá con un plan de tratamiento. Debería recibir una respuesta en aproximadamente una hora. Si necesita medicamentos, puede elegir la farmacia que desea utilizar.

## Consultas por video

También puede recibir atención por video. Las citas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Después de hablar con el proveedor sobre sus síntomas, recibirá un plan de tratamiento. Si necesita un medicamento con receta, se enviará a la farmacia de su elección. No puede obtener remisiones, análisis de laboratorio o radiografías a través de una consulta por video.

Regístrese hoy en [MyBSWHealth.com](https://www.mybswhealth.com). Consulte las instrucciones paso a paso en la página siguiente.



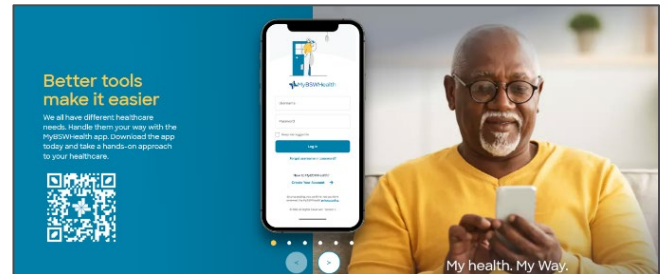
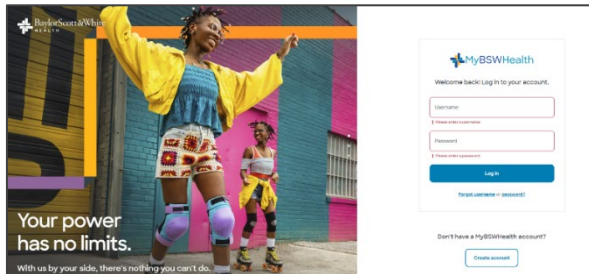
**Baylor Scott & White**  
Health Plan

# Cómo inscribirse en Atención virtual de MyBSWHealth

## Paso 1

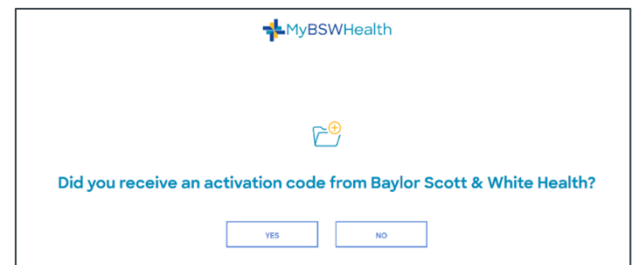
Diríjase a [MyBSWHealth.com](https://www.mybswhealth.com) o descargue la aplicación MyBSWHealth.

- Envíe un mensaje de texto con la palabra "BETTER" (MEJOR) al 88408, O
- Descargue **MyBSWHealth** desde la [App Store](#) o [Google Play](#)



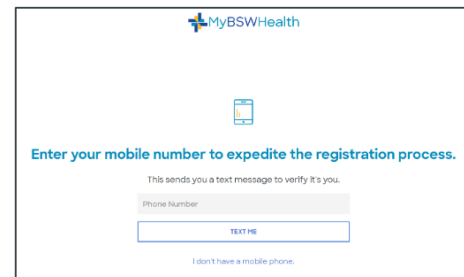
## Paso 2

Busque en el cuadro **SIGN IN (INICIAR SESIÓN)** "New to MyBSWHealth?" (¿Nuevo en MyBSWHealth?) y haga clic en **CREATE ACCOUNT (CREAR CUENTA)**. Verá la pantalla a la derecha. Solo tiene que hacer clic en **NO**.



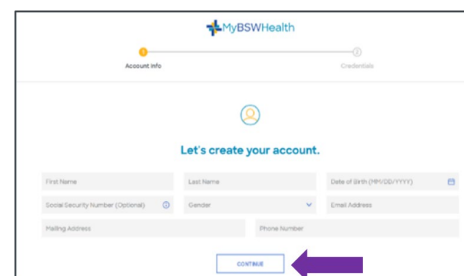
## Paso 3

Ingrese su número de teléfono celular y siga las indicaciones. Si no tiene un número de teléfono celular, haga clic en **I DON'T HAVE A MOBILE PHONE (NO TENGO TELÉFONO CELULAR)**.



## Paso 4

Ingrese la información. A continuación, haga clic en **CONTINUE (CONTINUAR)** para desplazarse por las pantallas y activar su perfil de MyBSWHealth.



## Paso 5

¡Ya está todo listo! Cuando necesite atención, inicie sesión en MyBSWHealth haga clic en "Get care" (Obtener atención) y elija "24/7 Virtual Care" (Atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana) para iniciar una consulta electrónica o programar una consulta por video.