

# STAR Provider Directory

Directorio de Proveedores



## LUBBOCK SERVICE AREA

### Covered Counties/Condados Cubiertos:

Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher, and Terry

**TEXAS STAR**  
Your Health Plan ★ Your Choice



**TEXAS**  
Health and Human  
Services

For more information, call / para más información, llame al **1-800-431-7798**.  
**FirstCare.com/STAR**

**FirstCare**<sup>™</sup>  
HEALTH PLANS

# Welcome to FirstCare Health Plans

FirstCare is a Health Maintenance Organization (HMO) that serves Medicaid STAR members in your area. Our goal is to give you quality care and a great network of primary care and specialty providers. If you have any questions or need help, please call us at 1-800-431-7798.

The Provider Directory is available to be mailed to you at no charge, anytime. You can expect it to arrive within five business days. To request a copy, call FirstCare Customer Service at 1-800-431-7798.

## Choosing a Primary Care Provider

A primary care provider can be a doctor, nurse, or clinic. You can pick any primary care provider from this booklet. Visiting the same doctor for checkups and when you are sick can help your doctor keep an eye on your health. You can pick from:

- **General/Family Practice** – for all family members
- **Pediatricians** – for babies and children
- **Internal Medicine** – mostly for adults
- **Federally Qualified Health Center** – for all family members
- **Rural Health Clinic** – for all family members
- **Obstetrics/Gynecology (OB/GYN)** – for pregnancy and women’s health
- **Certified Nurse Practitioner**
- **Physician Assistant**

## Choosing an Obstetrician/Gynecologist (OB/GYN)

You are allowed you to pick any OB/GYN in the FirstCare STAR network. You do not need a referral. An OB/GYN can give you:

- One well-woman checkup each year.
- Care related to pregnancy.
- Care for any female medical condition.
- Referral to specialist within the network.

You do not need a referral to see doctors within the FirstCare STAR network. You can see any doctor or specialist in FirstCare’s STAR provider directory.

For more information about the pharmacies, hospitals, specialists, and other providers in FirstCare’s STAR Network, you can call us at 1-800-431-7798 or look on our website at [www.FirstCare.com/find-a-provider](http://www.FirstCare.com/find-a-provider).


## Referrals for Specialty Care

A referral is a request from your doctor and from FirstCare that okays you to see a special doctor (specialist). You do not need a referral from your doctor to get emergency care.

## Family planning

Family planning is private and includes birth control, supplies, and education. You can pick any family planning provider from FirstCare’s member handbook. You do not need a referral.

## Texas Health Steps Checkups

Texas Health Steps is free medical and dental checkups for babies, children, teens, and young adults in Medicaid. You can pick any Texas Health Steps provider. To find a Texas Health Steps provider, look for the  symbol in your provider directory. You do not need a referral.

## Pharmacy

To find out which pharmacies are in FirstCare’s STAR Network, you can call us at 1-800-431-7798 or look on our website at [www.FirstCare.com/find-a-provider](http://www.FirstCare.com/find-a-provider).

## Behavioral Health Services

If you are going through a tough time, not sleeping well, or don’t feel “yourself”, you can call your doctor or FirstCare for help. FirstCare STAR members can get help with emotional problems, alcohol, or drug abuse. You do not need a referral. For help, you call FirstCare Behavioral Health Services at 1-800-327-6934, 24 hours a day, 7 days a week.

# Bienvenido a FirstCare Health Plans

FirstCare es una Organización de Mantenimiento de la Salud (HMO) que sirve a miembros de Medicaid STAR en su área. Nuestra meta es darle atención de calidad y una gran red de proveedores de cuidado primario y especialistas. Si tiene preguntas o necesita ayuda, por favor, llámenos al 1-800-431-7798.

Podemos enviarle este directorio por correo sin cargo, en cualquier momento. Usted puede esperar que llegue dentro de cinco días hábiles. Simplemente llame a Servicio al Cliente de FirstCare al 1-800-431-7798.

## Cómo escoger a un Proveedor de Cuidado Primario

Un proveedor de cuidado primario puede ser un doctor, una enfermera o una clínica. Puede escoger a cualquier proveedor de cuidado primario de este manual. Ver al mismo doctor para los exámenes y cuando se enferma ayudará al doctor a monitorear su salud. Puede escoger entre:

- **Medicina familiar o general** – para todos los miembros de la familia
- **Pediatría** – para los bebés y los niños
- **Medicina interna** – usualmente para adultos
- **Centro de Salud Aprobado a Nivel Federal** – para todos los miembros de la familia
- **Servicios de clínicas de salud rurales** – para todos los miembros de la familia
- **Ginecoobstetricia** – para embarazos y la salud de la mujer
- **Enfermera certificada en cuidado primario**
- **Asistente de médico**

## Cómo escoger a un ginecoobstetra (OB/GYN)

Usted puede escoger a cualquier ginecoobstetra de la red de FirstCare STAR. No necesita un envío a servicios. Un ginecoobstetra le puede brindar:

- Un examen preventivo para la mujer cada año.
- Atención relacionada con el embarazo.
- Tratamiento de los problemas médicos de la mujer.
- Envíos para ver a un especialista de la red.

Usted no necesita un envío a servicios para ver a doctores dentro de la red de FirstCare STAR. Puede ver a cualquier doctor o especialista del Directorio de Proveedores de FirstCare STAR.

Para más información sobre las farmacias, hospitales, especialistas y otros proveedores de la red de FirstCare STAR, puede llamarnos al 1-800-431-7798 o consulte nuestro sitio web en [www.FirstCare.com/find-a-provider](http://www.FirstCare.com/find-a-provider).


## Envíos para atención de un especialista

Un envío a servicios es una forma de su doctor y de FirstCare STAR que autoriza la visita a un especialista. Usted no necesita un envío a servicios de su doctor para recibir atención de emergencia.

## Planificación familiar

La planificación familiar es privada e incluye métodos anticonceptivos, artículos y educación. Puede escoger a cualquier proveedor de planificación familiar del Manual para Miembros de FirstCare. No necesita un envío a servicios.

## Exámenes de Pasos Sanos de Texas

Pasos Sanos de Texas ofrece exámenes médicos y dentales periódicos gratis a bebés, niños, adolescentes y adultos jóvenes que reciben Medicaid. Usted puede escoger a cualquier proveedor de Pasos Sanos de Texas. Para encontrar a un proveedor de Pasos Sanos de Texas, busque el símbolo  en forma de pies en el Directorio de Proveedores. No necesita un envío a servicios.

## Farmacias

Para saber qué farmacias están en la red de FirstCare STAR, usted nos puede llamar al 1-800-431-7798 o consulte nuestro sitio web en [www.FirstCare.com/find-a-provider](http://www.FirstCare.com/find-a-provider).

## Servicios de salud mental y abuso de sustancias

Si está pasando un mal momento, tiene problemas para dormir bien o se siente raro, puede llamar a su doctor o a FirstCare para que le ayuden. Los miembros de FirstCare STAR pueden recibir ayuda con los problemas emocionales y de abuso de drogas y alcohol. No necesita un envío a servicios. Para obtener ayuda, llame a servicios de salud del comportamiento de FirstCare al 1-800-327-6934, las 24 horas al día, 7 días a la semana.



12940 N Hwy 183, Austin, TX 78750

You can get this directory in larger print, audio (CD), braille, or in any other language format, if needed. If you need any of these services or a sign language interpreter, please call FirstCare Customer Service at 1-800-431-7798 (TTY/TDD: 1-800-562-5259). We're open Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. CT.

Puede obtener este directorio en letra grande, audio (cd), braille, o en cualquier otro formato de lenguaje si es necesario. Si necesita un intérprete de lenguaje de señas, llame a los Servicios de Clientes de FirstCare al 1-800-431-7798 (TTY/TDD: 1-800-562-5259). Estamos abiertos lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. CT.