

Value-Added Services



We are committed to helping you and your family with these Value-Added Services for our STAR members (effective September 1, 2020):

- One **\$75 gift card** for newborn supplies for pregnant STAR members who receive timely prenatal checkups. Prenatal checkups are considered timely if visits happen in the first trimester, or within 42 days of enrollment with FirstCare.
- One **\$75 gift card** for STAR members who receive timely postpartum visits. Postpartum visits are considered timely if the visits happens within 21 to 56 days after delivery.
- Up to **\$500 a year for Extra Dental Services** for Pregnant Women. Pregnant women 21 and older can get up to \$500 a year for dental checkups and extra services through Liberty Dental.
- One **\$20 gift card** for members attending a FirstCare Baby Shower and completing a timely prenatal visit during the 1st trimester or within 42 days of enrollment with FirstCare.
- One **\$20 gift card** for members attending a FirstCare Baby Shower and a timely postpartum visit between 21 to 56 days after delivery.
- One **\$25 gift card** per year for new or existing STAR members age 20 and under who get a timely Texas Health Steps checkup.
- One **\$20 gift card** for STAR members who have a follow-up doctor visit within 7 days of discharge from a behavioral health hospital stay.
- One **\$25 gift card** for STAR members ages 1-17 taking anti-psychotic medications who receive a blood glucose and a cholesterol test.
- One **\$25 gift card** for STAR members diagnosed with anxiety or depression who have a follow up doctor visit within 45 days of discharge from a behavioral health stay or emergency room visit.
- One **\$25 gift card** per year for new or existing STAR members who participate in FirstCare's Asthma Disease Management program.
- One **\$20 gift card** per year for new or existing STAR members who participate in FirstCare's Diabetes Disease Management program.
- **One sports physical** each year for STAR members age 19 and younger.
- **One annual eye exam** for STAR adult members through a FirstCare STAR eye care provider.
- **\$200 annually** toward select eyeglass frames, lenses, and contact lenses that are not covered by Medicaid for all FirstCare members.
- **Wellness Webinars.** STAR members can access the quarterly wellness webinars though the FirstCare Member Portal.
- **Talk to a Nurse—Nurse 24™.** Access to FirstCare's nurse advice line. Call 1-855-828-1013 (TTY 711) for health questions 24 hours a day, 7 days a week.
- **In-home support** for pregnant STAR members in Care Management for high-risk conditions such as diabetes, hypertension, and severe nausea.
- **Expecting the Best®** Pregnancy Management Program:
 - Early enrollment in Case Management support program
 - Access to a nurse 24 hours a day, 7 days a week
 - Educational text messages throughout pregnancy and baby's first year
 - Planning for delivery, including individual support during and after pregnancy
 - Postpartum depression screening following delivery
 - Parental education for newborn health
 - Planning for returning to work
- **FirstCare Baby Shower** – New expectant moms receive a diaper bag and other small items for their participation in a FirstCare Baby Shower. The shower includes health facts, community resources, activities, and healthy snacks. *Restrictions and limitations apply.*

To find out how you can get these extra STAR benefits, visit [FirstCare.com/STAR/VAS](https://www.firstcare.com/STAR/VAS) or call 1-800-431-7798.

Servicios de valor añadido



Nos hemos comprometido a ayudar a usted y a su familia con estos servicios de valor añadido para nuestros miembros de STAR (disponibles desde el 1 de septiembre de 2020):

- Una **tarjeta de regalo de \$75** para suministros de recién nacidos para embarazadas inscritas en STAR que asistan oportunamente a un control prenatal. Los controles prenatales se consideran oportunos si las visitas se realizan en el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en FirstCare.
- Una **tarjeta de regalo de \$75** para miembros de STAR que asistan oportunamente a visitas de posparto. Las visitas de posparto se consideran oportunas si ocurren dentro de los 21 a 56 días después del parto.
- Hasta **\$500 al año por servicios dentales adicionales** para mujeres embarazadas. Las mujeres embarazadas de 21 años o más pueden obtener hasta \$500 al año para controles dentales y servicios adicionales a través de Liberty Dental.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** para embarazadas inscritas en el plan, por asistir a una fiesta de bienvenida de bebés o baby shower de FirstCare y por completar una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días de haberse inscrito en FirstCare.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** para embarazadas inscritas en el plan que asistan a un baby shower de FirstCare y a una visita de posparto realizada oportunamente dentro de los 21 a 56 días después del parto.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** por año para miembros nuevos o existentes de STAR de hasta 20 años de edad que reciban oportunamente un control de salud de Pasos Sanos de Tejas.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** para miembros de STAR por asistir a una visita médica de seguimiento dentro de los 7 días después del alta de una internación por cuestiones de salud conductual.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** para miembros de STAR de 1 a 17 años que toman medicamentos antipsicóticos y que se hacen una prueba de nivel de glucosa y colesterol en sangre.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** para miembros de STAR diagnosticados con ansiedad o depresión, por asistir a una visita médica de seguimiento dentro de los 45 días después de recibir el alta de una internación por cuestiones de salud conductual o una visita a la sala de emergencias.
- Una **tarjeta de regalo de \$25** por año para miembros nuevos o existentes de STAR que participan en el programa de control del asma de FirstCare.
- Una **tarjeta de regalo de \$20** por año para miembros nuevos o existentes de STAR que participen en el programa de control de diabetes de FirstCare.
- Un **examen de aptitud deportiva** por año para miembros de STAR de hasta 19 años de edad.
- Un **examen de ojos anual** para miembros adultos de STAR a través de un proveedor de cuidado de la vista de FirstCare STAR.
- **\$200 de asignación anual** para marcos y lentes de anteojos, y lentes de contacto que no estén cubiertos por Medicaid para todos los miembros de FirstCare.
- **Seminarios web sobre bienestar.** Los miembros de STAR pueden acceder a los seminarios web trimestrales sobre bienestar a través del Portal para Miembros de FirstCare.
- **Hable con una enfermera – Programa Nurse 24™.** Acceso a la línea de asesoramiento por enfermeras de FirstCare. Si tiene preguntas de salud, llame al 1-855-828-1013 (TTY 7-1-1) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- **Apoyo en el hogar** para embarazadas inscritas en STAR que participan en un programa de gestión de atención médica por tener condiciones médicas de alto riesgo, tales como diabetes, hipertensión y náuseas graves.
- **Programa de gestión de embarazos “Expecting the Best”:**
 - Inscripción temprana en el programa de apoyo de administración de casos
 - Acceso a una enfermera las 24 horas del día, los 7 días de la semana
 - Mensajes de texto educativos durante todo el embarazo y el primer año del bebé
 - Planificación del parto, que incluye apoyo personalizado durante el embarazo y después del embarazo
 - Diagnóstico de la depresión postparto después del nacimiento
 - Educación parental para la salud del recién nacido
 - Cómo planificar la vuelta al trabajo
- **Baby shower de FirstCare.** Las nuevas futuras mamás reciben una bolsa de pañales y otros artículos pequeños por participar en una fiesta de bienvenida del bebé o baby shower de FirstCare. Estas reuniones incluyen información sobre la salud, recursos comunitarios, actividades y meriendas saludables.

Se aplican restricciones y limitaciones.

Para averiguar cómo acceder a estos beneficios adicionales de STAR, visite [FirstCare.com/STAR/VAS](https://www.firstcare.com/STAR/VAS) o llame al 1-800-431-7798.



[FirstCare.com/STAR](https://www.firstcare.com/STAR)