

# Transporte a Servicios de Medicaid

Usted o su niño podría recibir el transporte sin costo tanto de ida como de vuelta al doctor, al dentista, al hospital, a la farmacia u a otros proveedores de los servicios de Medicaid.

Si usted o su niño necesita el transporte a una cita, es posible que podemos ayudarle con:

- Transporte público, como el camión municipal.
- Dinero para la compra de gasolina.
- Servicio de taxi o van.
- Tránsito comercial, como el autobús o avión, si necesita viajar a otra ciudad para una cita.



## Cómo solicitar el transporte:

Llame al menos dos días hábiles antes de su cita o cinco días antes de la cita si está fuera de su condado. Hay servicio por teléfono de lunes a viernes, de las 8 a.m. a las 5 p.m., hora local.

**Si su cita es antes del 1 de junio de 2021, llame a los números a continuación:**

- Si usted vive en el área de Houston/Beaumont, llame gratis al: **855-687-4786**.
- Si usted vive en el área de Dallas/Fort Worth, llame gratis al: **855-687-3255**.
- Si usted vive en cualquier otro parte de Texas, llame gratis al: **877-633-8747 (877-MED-TRIP)**.

**Si su cita es después del 1 de junio de 2021, siga estos pasos:**

### Si usted o su niño tiene un plan médico de Medicaid:

- Contacta a su plan médico al número de teléfono en su tarjeta de identificación de miembro.
- Si tiene alguna pregunta, llame a este mismo número.

### Si usted o su niño no tiene un plan médico:

- Llame al **877-633-8747 (877-MED-TRIP)**.
- Si tiene alguna pregunta, llame a este mismo número.

## Cuando solicite el transporte, asegúrese de tener la siguiente información:

- El número de identificación de Medicaid de la persona que tiene la cita.
- La dirección y número de teléfono del lugar donde el transporte lo recogerá.
- La dirección y número de teléfono del lugar de su cita.
- El nombre del profesional médico que usted o su niño va a visitar.
- La fecha y hora de la cita.
- Las necesidades especiales que pueda tener, como el uso de silla de ruedas o un andador, para que se envíe el vehículo adecuado.

Puede ser que le pidan más información sobre la cita.